

Ihre Meinung ist uns wichtig!



✓ **Was waren die Gründe für Ihre Kündigung?**

- Lage der Wohnung
- Wohnungsstandard
- grössere / kleinere Wohnung
- Bemerkungen.....
- Andere.....

- Arbeitsweg
- Nachbarn

✓ **Wie verständlich waren die folgenden Unterlagen:**

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ☺☺ | ☺ | ☹ | ☹☹ | ☹☹☹ |
| - Kündigungsbestätigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Checkliste Wohnungsabgabe | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Bemerkungen..... | | | | | |

✓ **Freundlicherweise haben Sie Ihre Wohnung den Mietinteressenten selber gezeigt. Wie beurteilen Sie**

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ☺☺ | ☺ | ☹ | ☹☹ | ☹☹☹ |
| - das Bewerbungsformular | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - die Unterstützung Verwaltung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - die Richtigkeit Inserate (Inhalt) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Allgemeine Bemerkungen/Kritikpunkte..... | | | | | |

✓ **Wie beurteilen Sie die Lubana AG betreffend...**

- | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ☺☺ | ☺ | ☹ | ☹☹ | ☹☹☹ |
| ... Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Kompetenz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Erreichbarkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Pünktlichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Information | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Betreuung / Behandlung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... Abwicklungszeitraum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

✓ **Würden Sie bei der Lubana AG nochmals eine Wohnung mieten?**

- Ja Nein

✓ **Wünschen Sie künftig von folgenden Dienstleistungen der Lubana zu profitieren:**

- | | | | |
|---------------------------|--|------------|--|
| - Immobilien | <input type="checkbox"/> Verwaltung Mietliegenschaften | - Treuhand | <input type="checkbox"/> Buchführung + Controlling |
| | <input type="checkbox"/> Verwaltung Stockwerkeigentum | | <input type="checkbox"/> Steuerberatung |
| | <input type="checkbox"/> Erst-/Wiedervermietung | | <input type="checkbox"/> Lohnwesen |
| | <input type="checkbox"/> Verkauf / Vermittlung | | <input type="checkbox"/> Schätzungen |
| - Vorsorge / Versicherung | <input type="checkbox"/> Neutrale Gesamtberatung | | |

✓ **Anregungen / Verbesserungen:**

.....

✓ **Wünschen Sie künftig unseren Newsletter: Ja Nein**

✓ **Ihre Angaben (fakultativ):**

E-Mailadresse:.....

Adresse Wohnung:.....

Name/Vorname:.....

Tel. Nr. (tagsüber erreichbar):.....

Vielen Dank für Ihre kostbare Zeit!
Ihr Lubana-Team